

توافقنامه سطح خدمت ثبت نام و برگزاری آزمون های ادواری، تفاهم نامه و صنعت ساختمان و معرفی آموزش به آزمون

مقدمه:

به منظور ارائه و اطلاع رسانی مطلوب ، خدمت ثبت نام و برگزاری آزمون های ادواری، تفاهم نامه و صنعت ساختمان و معرفی

آموزش به آزمون توسط اداره کل فنی و حرفه ای استان لرستان به شرح ذیل ایفاد می گردد :

هدف:

هدف از این توافقنامه سطح خدمت این است که به منظور ارائه با کیفیت خدمت ارائه شده توسط اداره کل فنی و حرفه ای استان لرستان ، کیفیت تحویل خدمت ثبت نام و برگزاری آزمون های ادواری، تفاهم نامه و صنعت ساختمان و معرفی آموزش به آزمون مورد توافق قرار گیرد.

این بیانیه سطح توافق دو جانبه در خصوص خدمت ثبت نام و برگزاری آزمون های ادواری، تفاهم نامه و صنعت ساختمان و معرفی آموزش به آزمون، روش های نظارت و مسئولیت های اداره کل را در صورت لزوم مشخص می کند.

فرایند انجام کار به شرح ذیل می باشد :

- مراجعه به سامانه، دریافت دفترچه آزمون و کارت اعتباری در پورتال com.portaltvto.www

- تکمیل فرم ثبت نام متقاضیان و تایید نهایی اطلاعات و پایان ثبت نام در دوره مورد نظر در پورتال

www.portaltvto.com

- دریافت کارت ورود به جلسه آزمون کتبی و اجرای آزمون در موعد مقرر در پورتال

com.portaltvto.www

- مراجعه به مراکز و تشکیل پرونده برای معرفی به آزمون کتبی

- اجرای آزمون عملی در مکانهای تعیین شده مراکز

- بررسی وضعیت قبولی نهایی و اقدام برای دریافت گواهینامه در پورتال com.portaltvto.www

تعهدات متقابل خدمت گیرنده و دستگاه اجرایی

- تکمیل مدارک و مستندات از طریق سامانه

- بررسی پرونده متقاضیان

- متقاضیان می توانند کلیه اعتراض و شکایات خود را از طریق مراجعه به سامانه پاسخگویی به پیشنهادات و شکایات اعالم می نمایند .

هزینه ها و پرداخت ها

بر اساس تعرفه بودجه سال ۱۳۹۹

هزینه ثبت نام در آزمون متقاضیان آزاد (ادواری و صنعت ساختمان):

- در خوشه های صنعت، کشاورزی و فرهنگ و هنر ۴۲۰۰۰۰ ریال
- در خوشه خدمات ۲۸۰۰۰۰ ریال
- ۵۰۰۰۰۰ ریال جهت اخذ گواهینامه مهارت

در سامانه پرداخت می گردد.

دوره عملکرد

این توافقنامه سطح خدمت تا زمانی که اصلحیه آن صادر نگردد، اعتبار دارد.

خاتمه توافقنامه

این توافقنامه تا زمانی که ارائه خدمت در زمره وظایف اداره کل می باشد ادامه خواهد داشت .